

ManpowerGroup utilise Splunk pour obtenir des informations 60 fois plus vite et optimiser sa sécurité à grande échelle

Défis clés

Du fait de son organisation mondiale complexe, les opérations de sécurité de ManpowerGroup sont devenues difficiles et coûteuses, ralenties par des routines manuelles qui ne laissent pas assez de temps pour traiter les tâches critiques.

Résultats clés

Avec Splunk, ManpowerGroup a instantanément accès aux données qui permettent une meilleure prise de décision, garantissant la résilience de l'entreprise dans son effort pour trouver des opportunités d'emploi significatives pour ses associés dans le monde entier.



Secteur d'activité :
Services professionnels

Solutions : IT, Sécurité

Dans le secteur des ressources humaines, la résilience peut faire la différence entre le chômage et un emploi rémunérateur.

ManpowerGroup est une société de recrutement qui offre des opportunités de travail à plus de 600 000 personnes chaque jour – un nombre impressionnant, surtout si l'on tient compte de l'effet d'entraînement créé par le fait que plus d'un demi-million de personnes ont un emploi significatif et durable. Au service de clients et d'employeurs dans plus de 70 territoires du monde entier, ManpowerGroup a su garder une dimension humaine et axe sa mission et ses opérations quotidiennes sur la capacité du travail à changer la vie des gens.

Sur le plan organisationnel, l'entreprise est une matrice d'unités commerciales, de marques, de bureaux et de régions. Randy Herold, RSSI de ManpowerGroup, affirme : « Notre plus grand défi, c'est la complexité. Elle se répercute au niveau commercial, car elle rend certaines de nos opérations plus difficiles, plus risquées et plus coûteuses. »

Pour continuer à tenir sa promesse et garder l'humain au cœur de son activité, ManpowerGroup s'est tourné vers Splunk dans le cadre d'une évaluation stratégique de ses outils et processus. Le partenariat qui en a résulté a permis à l'organisation de se tourner vers un avenir plus sûr et plus résilient, avec la volonté de « réussir en agissant pour le bien » de ses clients et associés.

Apprivoiser la complexité, favoriser la collaboration inter-équipes

ManpowerGroup recherche sans cesse des moyens d'améliorer les services fournis à ses clients dans le monde entier. Mais au fil de sa croissance, son infrastructure a considérablement gagné en complexité. Il fallait parfois plus d'un mois pour que les données critiques de sécurité et d'infrastructure arrivent entre les mains des acteurs concernés. Mike Friedel, DSI Monde chez ManpowerGroup, raconte : « J'étais submergé de feuilles de calcul et de formules. C'était un problème chronique. Dans le paysage de sécurité actuel, vous ne pouvez pas attendre aussi longtemps. Vous ne pouvez pas attendre 30 jours. »

Résultats chiffrés

1 heure

pour fournir des indicateurs clés à la direction, contre 60 heures auparavant

Accès instantané

aux données critiques, contre 30 jours de délai auparavant

Plus de 600 000

associés travaillant chaque jour dans plus de 70 territoires partout dans le monde

Avec Splunk Cloud Platform, M. Friedel a automatisé les tâches fastidieuses qui empêchaient d'entreprendre celles les plus critiques et mettaient l'entreprise en danger. Il explique : « L'automatisation est un atout majeur car plus vite nous communiquons les informations aux équipes pour qu'elles puissent réparer les choses, plus l'entreprise est résiliente. »

Toutes les informations de tickets arrivent dans Splunk : l'ensemble de ManpowerGroup dispose ainsi d'une visibilité complète et instantanée sur le SOC, alors qu'il fallait parfois plus de 60 heures à M. Friedel pour les compiler et les mettre à disposition de la direction et du conseil d'administration. Randy Herold explique : « Différentes équipes consultent notre tableau de bord InfoSec élaboré sur Splunk Cloud Platform, pour des raisons différentes. Notre équipe d'audit s'en sert pour vérifier la conformité aux politiques. Nos équipes IT contrôlent les correctifs. » Toute équipe de ManpowerGroup peut accéder aux données dont elle a besoin pour identifier et corriger rapidement les lacunes ou les problèmes qui pourraient affecter l'expérience client. « Avec Splunk, nous jouons tous avec la même partition, » ajoute M. Friedel.

La pierre angulaire pour de meilleures décisions et une sécurité renforcée

En tant qu'entreprise axée sur les personnes, ManpowerGroup gère une foule d'informations personnelles très sensibles, des numéros de sécurité sociale aux diplômes universitaires, en passant par les coordonnées bancaires. Pour bien gérer ces informations tout au long de leur cycle de vie, l'équipe compte sur Splunk.

Splunk Cloud Platform offre à l'équipe une solution d'opérations et de sécurité sans maintenance : les problèmes potentiels sont neutralisés avant qu'ils n'affectent l'entreprise, ou pire, les associés de ManpowerGroup. « Splunk nous donne une visibilité totale sur nos données ; la plateforme nous aide à les comprendre et à les utiliser au fil de leur circulation dans l'ensemble de l'entreprise, » déclare M. Herold.

Depuis l'introduction du tableau de bord InfoSec, la position de sécurité globale de ManpowerGroup s'est améliorée. « Si vous vous attaquez à une campagne de phishing, par exemple, 30 ou 60 jours après les faits, votre travail n'a pas de sens. » Désormais, le tableau de bord aide l'équipe à prendre des décisions qui profitent à tous les aspects de l'activité de ManpowerGroup. M. Herold confie : « Splunk Cloud Platform est une véritable pierre angulaire pour nos opérations. Nous ne nous contentons pas de l'utiliser : nous nous en servons comme base pour améliorer nos opérations quotidiennes, simplifier notre environnement et prendre de meilleures décisions. »



L'automatisation est un atout majeur car plus vite nous communiquons les informations aux équipes pour qu'elles puissent réparer les choses, plus l'entreprise est résiliente. »

Mike Friedel, DSI Monde,
ManpowerGroup



Splunk Cloud Platform est une véritable pierre angulaire pour nos opérations. Nous ne nous contentons pas de l'utiliser : nous nous en servons comme base pour améliorer nos opérations quotidiennes, simplifier notre environnement et prendre de meilleures décisions. »

Randy Herold, RSSI,
ManpowerGroup

Quand la résilience devient une affaire personnelle

Dans une organisation mondiale, les problèmes et les menaces sont inévitables. M. Herold affirme : « Chaque jour, quelque part dans le monde, un problème survient. Notre priorité, c'est de savoir que nous sommes capables de surmonter ces problèmes et de faire en sorte que nos associés puissent aller travailler, être payés et avoir un emploi significatif et durable. »

Désormais, avec Splunk Cloud Platform, l'équipe de ManpowerGroup détecte les incidents avant qu'ils ne surviennent. Les opérations sont fluides dès l'instant où un candidat envoie son CV en toute sécurité par Internet jusqu'à l'entretien, qui ne risque pas d'être interrompu par des problèmes de réseau. M. Herold explique : « Cela signifie également que lorsque nous embauchons quelqu'un, nous savons que cette personne va intégrer notre système de front office et qu'elle recevra par la suite un chèque dans sa boîte aux lettres ou un virement sur son compte bancaire. C'est notre définition de la résilience. Et chez ManpowerGroup, c'est ce qui nous motive tous à venir travailler tous les jours. »

Téléchargez [Splunk gratuitement](#) ou commencez dès maintenant avec [l'essai gratuit de la version cloud](#). Que ce soit dans le cloud ou localement, pour de grandes ou petites équipes, il existe un modèle de déploiement Splunk adapté à vos besoins.



En savoir plus : www.splunk.com/asksales

www.splunk.com